

속지 마세요! 사기 전화입니다!!

아직도 '보이스피싱'하면 서툰 말투, 어눌한 발음을 떠올리시나요?
미리 대비하지 않으면 한 통의 전화로 모든 재산을 잃을 수도 있습니다.
기억하세요, 공공기관·금융기관은 절대 전화로 돈을 요구하지 않습니다.

□ 이런 전화는 무조건 보이스 피싱 사기 전화예요 !!

① 검찰·경찰·금감원 등에서 범죄에 연루되었다며 문화상품권을 구매하여 PIN번호를 보내달라고 합니다.

⇒ (실제 피해사례) 00검찰청 00검사입니다. 00씨의 명의를 도용되어 중고나라 사기 사건에 연루되어 있습니다. 00씨가 공범인지 확인하기 위해 전화를 끊지 마시고, 휴대전화로 문화상품권을 구매(소액결제)하여 카카오톡으로 상품권 PIN 번호를 보내세요. 확인 후 다시 돌려드리겠습니다.

⇒ 또한, 수사기관 등 공공기관이라며 **예금을 한 군데 모으라거나 계좌이체 요구, 현금으로 찾아 집에 보관 또는 금융감독원 등 직원에게 맡기라고 하면 사기입니다.**

② 은행·캐피탈·대부업체에서 일부 대출금을 상환하면 or 거래내역을 만들어 신용도를 높이는 방법으로 기존보다 저렴한 이자로 대출이 가능하다고 하며 돈을 계좌이체로 보내달라고 합니다.

⇒ 대출을 해주겠다고 **각종 명목으로 선입금을 요구하면 사기입니다.**

③ 가짜 공공기관 사이트에 접속하게 하여 보안카드 일련번호·OTP번호 등 금융거래정보를 입력토록 한 후 이 정보로 돈을 이체해줍니다.

⇒ 보안카드 전체, OTP 번호 입력 등 **과도한 정보를 요구하면 사기입니다.**

④ 대출을 위해 통장이나 체크(현금)카드를 보내달라고 하거나, 회사 자금을 인출하는 아르바이트라며 통장에 돈을 넣어줄테니 인출해 오라고 지시합니다.

⇒ 사기인 줄 몰랐다고 하더라도, **범죄조직에 연루되어 본인의 계좌를 범죄에 제공하고 범죄 피해금을 사기 조직에 넘겨주는 것이므로, 절대 응하면 안됩니다.**

⑤ 은행·팀뷰어 어플과 동일한 모습을 한 악성 앱을 휴대폰에 다운받도록 유도하여, 여러분이 112신고·은행 등 공공기관에 거는 모든 전화를 가로채 사기범이 통화합니다.

⇒ **문자·메신저로 전송된 URL을 누르지 마세요! 전화를 가로채는 악성 앱 주소입니다)**

□ 이런 전화를 받았을 때는요 !

- ① 수사기관이나 금융기관에서는 전화상으로 개인정보나 예금인출을 요구하지 않습니다. **의심되는 전화를 받으면 대응하지 말고 끊으세요.**
 ⇨ 해당 공공기관에 직접 방문하거나, 악성앱이 설치된 것으로 의심되는 경우 다른 사람의 휴대전화를 통해 해당 기관에 전화하여 사실 여부를 확인하세요
- ② 돈을 계좌이체 한 경우에는 즉시 112콜센터로 전화하여 **계좌의 지급 정지를 요청**하세요
- ③ 전화금융사기가 의심되거나 피해를 당했을 경우, 즉시 경찰(112), 금감원(1332)에 신고해주세요
- ④ 자녀납치, 합의금·등록금·수술비 등을 빙자하여 돈을 달라는 전화를 받은 경우, **당황하지 말고 침착하게 대처**하세요.
 ⇨ 사기범의 요구대로 입금부터 하지 마시고, 우선 자녀의 친구, 선생님, 친척 등에게 연락하여 내용의 사실 여부를 확인하세요.

□ 참고하세요 !

- ① 피해금이 인출되지 않고 남아있는 경우, 피해금을 이체한 계좌 또는 사기 이용계좌를 관리하는 금융회사에 피해구제 신청을 하면 소송절차 없이 되찾을 수 있습니다.



- ② 보이스피싱 지킴이 홈페이지(<http://phishing-keeper.fss.or.kr>)에서 범죄수법, 피해예방 TIP, 피해금 환급제도, 범죄사례 등 전화금융사기와 관련된 모든 정보를 안내받을 수 있으니 많은 활용 바랍니다.

